

# 個人情報保護方針

## ■1.個人情報保護に関する基本方針

ヤマナシ流通株式会社は、お客さまの個人情報(氏名や住所、メールアドレスなどの特定の個人を識別できる情報)を適切に取り扱い、保護することが企業の社会的責任であると認識し、全ての役職員(派遣社員、パート、アルバイト含む)が個人情報に関する法を遵守し、管理することに努めてまいります。

個人情報について、その管理責任者を設置し、取り扱いを定めて、適切な保護を行います。お客さまの個人情報を収集させていただく場合は、事業上必要な範囲に限定し適切な手段で収集させていただきます。その収集時には、収集と利用の目的、お客さまに対する弊社の担当窓口を明確にお知らせした上で、個人情報を収集させていただきます。お客さまの個人情報は、以下の場合を除き、収集時に承諾を得た範囲外の利用、提供は致しません。

- 1) 弊社の業務委託先において業務遂行上必要な場合
- 2) 法的拘束力のある第三者機関からの開示要求があった場合
- 3) お客さまご本人の同意があった場合

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩などのリスクに対して、合理的な安全対策を講じます。

個人情報を扱う業務を他の会社に委託する場合、個人情報を収集するときの承諾に基づく利用、提供、安全管理を守るように、委託先に対する適切な契約や指導管理をします。

個人情報の開示、訂正、提供範囲の変更や削除を本人から依頼された場合には、合理的な範囲ですみやかに対応します。

カンダグループが保有する個人情報に関して適用される法令、規制を遵守するとともに、適切な運用が実施されるよう管理と必要な是正を行い、個人情報保護の取り組みを継続的に見直し、改善してまいります。

なお、この基本方針は便宜見直しを行い、継続的改善に努めます。

## ■2.個人情報の利用目的と手続きについて

業務上取得した個人情報の利用目的と手続きについては以下の通りとします。

個人情報の利用目的

(お客さまの個人情報の取扱い)

弊社は、お客さまからお預りした個人情報は貨物自動車運送事業、物流システム事業、その他物流管理事業及びこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。又、業務を委託され収集する個人情報、委託された業務を行うために提供される個人情報等につきましては契約書に記載されている範囲内で利用します。ご提供頂いた個人情報は、これらの目的以外には一切使用しません。

(採用選考の応募者個人情報の取扱い)

弊社が行う社員募集に応募した応募者の個人情報について、以下の事項を利用目的として取り扱っています。

- 1) 弊社が行う応募者選考のために
- 2) 選考結果等の提供等、応募者管理のために

(その他)

弊社は上記以外にも業務遂行に当り弊社固有の社員情報を取得することがありますが、個人情報取得の際に利用目的を明示致します。

個人情報の保護・管理

弊社では、「個人情報保護方針」を定め、又すでに定められている「個人情報保護マニュアル」「個人情報保護規定」とともに、個人情報保護法をはじめ、個人情報保護に関する法令その他の規範を遵守してまいります。又、従業員に対する教育、啓発に努め、個人情報保護意識の高揚に努めます。

お客さまの個人情報の管理にあたっては、個人情報管理責任者のもと、個人情報を取り扱う部門ごとに責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出の防止のために最大限の注意を払っています。

更に、個人情報保護に関する上記体制、対策を継続的に見直し、その改善に努めます。

#### 個人情報の外部委託について

満足されるサービスをご提供するために、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。委託先は個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託先においても、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客さまの個人情報の漏洩などがないよう、適切な管理を実施させています。

#### 個人情報の共同利用について

弊社が保有するお客さまの個人情報は、下記のとおり、弊社グループ会社間で共同利用をいたします。

##### 1) 共同する個人データの項目

お名前、性別、家族構成、住所、電話番号、メールアドレス、お取引内容、お取引の履歴

##### 2) 共同利用者

弊社グループ各社

※弊社グループ各社につきましては、ホームページ「会社概要」中の「グループ会社一覧」をご覧ください。

##### 3) 共同利用の目的

弊社が保有するお客さまの個人情報は、お客さまとの契約の履行の実施のための業務を、上記共同利用者と共同して実施します。ご提供いただいた個人情報は、これらの目的以外には一切利用しません。

##### 4) 個人情報の管理について責任を有する者

〒400-0851 山梨県甲府市住吉4-2-22

ヤマナシ流通株式会社

#### 個人情報の第三者提供について

弊社は、お客さまより取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客さまの承諾を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

##### 1) 法令に基づく場合

2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき

3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難であるとき

4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

#### 個人情報の開示について

お客さまは弊社に対して、弊社が所有しているお客さまの個人情報をお客さまに開示するよう求めることができます。お客さまから自らに関する個人情報の開示を求められた場合は、遅滞なくこれに応じます。下記のお問い合わせ窓口までご連絡下さい。

#### 個人情報の訂正又は削除

弊社に提供した個人情報に誤りがある場合は、お客さまは弊社に対して当該個人情報の訂正又は削除を要求することができます。お客さまから自らに関する個人情報の訂正、削除のお申出があったときは、遅滞なくその調査を行い、訂正、削除の必要とする事由がある場合は、遅滞なく、訂正、削除を行います。下記、お問い合わせ窓口までご連絡下さい。

#### お問い合わせ窓口

〒400-0851 山梨県甲府市住吉4-2-22

ヤマナシ流通株式会社

(受付時間 日曜日、祭日、年末年始を除く 9:00～18:00)

TEL:055-235-3130